

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023





Heures d'ouverture

Lundi au jeudi 8h30h @ 16h30h

Vendredi 9h @ 12h

Nous sommes ouverts 50 semaines
par année

Nous offrons 1500 heures de service

www.galileeterbonne.com

lesoeuvresdegalilee@videotron.ca

450 492-9442

Table des matières

Mission et historique **3**

Mots de la présidente, directrice et intervenante **5-6-7**

Notre équipe **8**

Cheminement d'une demande **9**

Partenaires et entraide **10**

Nos nouveautés de l'année **11**

Aide communautaire et impacts sociaux **12**

Notre clientèle **13-14**

Soutien alimentaire **16**

Éducation, récupération et transformation alimentaire **17**

Insertion et interventions psychosociales **18**

Bénévolat **19**

Activités d'autofinancement **20**

Financement **21**

Merci aux donateurs **22**

Concertations et vie associative **23**

Perspectives 2024 **24**

Mission

Offrir des services de dépannage alimentaire aux personnes démunies matériellement qui sont dans le besoin sur le plan nutritionnel et qui résident sur le territoire défini par les protocoles en cours.

Assurer et développer, dans le cadre d'une approche communautaire, une prestation de services répondant aux besoins exprimés.

Offrir des services d'accompagnement qui favorisent l'épanouissement et respectent l'intégrité de la personne.

Promouvoir la concertation multisectorielle de l'ensemble des partenaires locaux et régionaux concernés par la pauvreté et ses enjeux sociaux.

Historique

- En 1987, M. Jean-Hugues Chicoine, alors diacre à la Paroisse Saint-Louis-de-France et son épouse, Mme Nicole Chicoine, ont mis sur pied une banque alimentaire locale. En décembre de la même année, l'Auberge de Galilée, alors OBNL, ouvrait officiellement ses portes. Accompagnés de leurs enfants, ils recevaient les personnes dans le besoin à leur domicile.
- Rapidement, un plus grand local fut nécessaire pour répondre à la demande en soutien alimentaire. L'Auberge de Galilée s'est alors installée sur la rue Saint-Joseph et ensuite sur la rue Saint-Jean-Baptiste. La demande étant toujours grandissante, le besoin d'un local plus grand se faisait encore sentir. C'est donc en 1995 que Galilée s'est constitué en corporation et que l'organisme prend racine sur la rue Saint-Pierre. Avec l'aide du Club Lions de Terrebonne, Galilée se donnait enfin l'espace pour mettre en œuvre ses différentes actions, à la hauteur de ses ambitions.
- À cette époque, l'aide alimentaire faisait partie d'un des quatre services offerts par Galilée. Les membres venaient chercher un panier de denrées non périssables une fois par mois en plus d'avoir accès à un complément alimentaire constitué de légumes et de produits de boulangerie toutes les semaines. S'ajoutaient à cela la soupe populaire, la popote roulante, la récupération et la vente de meubles ainsi que l'intégration au marché du travail par l'entremise d'Emploi Québec.
- En 2001, l'Auberge de Galilée est devenue Les Œuvres de Galilée afin d'éviter toute confusion. La population y voyait un lieu d'hébergement et non un organisme communautaire. En 2015, l'organisme a pris un nouveau virage en actualisant ses services de soutien alimentaire.
- En 2018, Galilée déménage du Vieux-Terrebonne et s'installe dans un nouveau local sur la rue Léopold-Lachapelle afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. L'organisme y tient ses activités depuis.



"Ce rapport est dédié à la mémoire d'une femme exceptionnelle, Nicole Clément-Chicoine.

Fondatrice de Galilée, mère et grand-mère impliquée, elle a été bénévole auprès de Galilée jusqu'en décembre 2023.

-MERCi NICOLE-



Mot de la présidente Martine Chicoine

Étant une des filles de Nicole et Jean-Hugues Chicoine, fondateurs de l'Auberge de Galilée, appelée maintenant les œuvres de Galilée, mon implication a débuté il y a plus de 35 ans! C'est depuis les 3 dernières années que mon implication s'est concrétisée auprès du C.A dont la dernière année à la présidence. Je suis extrêmement fière de constater l'évolution de cet organisme et je crois fondamentalement à sa mission.

Après les rénovations de 2022, qui nous a permis de rendre notre espace plus fonctionnel, nous sommes à même de constater que nous manquons malgré tout d'espace d'entreposage. Le C.A travaille fort pour trouver des solutions durables et efficaces.

Nous mettons beaucoup d'énergie pour que l'organisme rayonne auprès de sa communauté. Nous souhaitons continuer à développer notre réseau de partenariat et de donation. L'objectif est de poursuivre notre engagement auprès de nos membres ainsi que de leur offrir une aide et une éducation alimentaires bonifiées. Par le fait même, nous avons un nouveau bénévole qui nous aide à développer un partenariat avec des entreprises de notre région et à améliorer la visibilité de ces donateurs.

Je tiens d'ailleurs à remercier tous nos donateurs, votre soutien est essentiel à notre continuité.

Encore cette année, la Guignolée a toujours et encore un moment fort pour l'organisme. Cette année, nous voulions que cet événement se déroule à même nos locaux. Nous voulions rendre cet événement festif et convivial. Notre comité organisateur accompagné par les Chevaliers de Colomb, a redoublé d'efforts pour organiser cette belle journée. Nous sommes fiers de dire : mission accomplie !

Merci également aux employés qui assurent à nos membres un service courtois, bienveillant et personnalisé.

Pour terminer, un merci tout spécial à notre directrice qui malgré certaines embûches, fait preuve de créativité, de ténacité, d'empathie et de dévouement. Elle continue à assurer une qualité de service auprès des membres. Elle s'adapte aux imprévus et permet aux Œuvres de Galilée de poursuivre sa mission sociale et même de l'amener un peu plus loin.



Je tiens personnellement à remercier, du fond du cœur, nos merveilleux bénévoles sur qui nous pouvons compter semaine après semaine. Votre temps, votre énergie et votre support sont plus que précieux.

Mot de la directrice Marie-Eve Plante

Cela fait maintenant 8 ans que je suis à la direction de cet organisme. Je vois tous les jours la nécessité et la pertinence de notre existence.

Le visage de l'insécurité alimentaire change. Elle touche maintenant de plus en plus de propriétaires, de personnes ayant un diplôme universitaire et de nouveaux arrivants. Les prix explosent partout, hypothèque, épicerie. Depuis les 8 dernières années, j'ai vu le prix des loyers quasi doubler à Terrebonne. Se loger à un prix acceptable est de plus en plus difficile. Offrir cette nourriture, c'est un moyen concret de soulager les familles.

Aussi, je tiens à remercier nos donateurs. Votre implication auprès de votre communauté est précieuse.

Merci au conseil d'administration pour sa bienveillance et sa compréhension des situations de la vie auxquelles nous n'avons aucun contrôle. Ensuite, je tiens personnellement à remercier les employés et particulièrement Jacynthe qui sait naviguer dans les tempêtes et qui se crée des muscles à force de tenir à bout de bras....

Enfin, merci à toutes ces belles personnes qui donnent de leur temps et qui croient en notre organisme. Ces bénévoles sont merveilleux et s'impliquent corps et âme. Je vous aime. Tous ensemble, nous changeons les choses



“

Mettre un terme à l'insécurité alimentaire est complexe. Cependant nous pouvons ensemble soulager un peu les ventres qui ont faim.

Mot de l'intervenante Jacynthe Leblanc

Depuis plus d'un an, je suis l'intervenante de ce bel organisme qu'est Galilée. Je suis le premier contact pour ceux qui viennent demander un dépannage alimentaire, je les accueille, je m'occupe d'eux avec la dignité et le respect dont ils ont besoin. Je leur offre une belle écoute accompagnée d'une compréhension face à leur situation. Je les informe, les réfère à d'autres ressources adaptées à leurs besoins. Les principaux sujets abordés avec notre clientèle c'est la consommation, la violence psychologique, le travail et le deuil.

Dès le début de l'année, nous avons remarqué une augmentation de la demande d'aide. Nous nous sommes également aperçus que les raisons pour demander de l'aide étaient très variées. Il y a de plus en plus de demandes provenant de propriétaires de maison. Nous pouvons également affirmer qu'il y a une hausse des services pour les nouveaux arrivants. De plus, la clientèle travaillant à temps plein a également augmenté. Il est de plus en plus fréquent de voir des personnes seules ou des familles travaillant au taux horaire de base (+/- 15.5\$) qui n'arrivent pas à boucler leur fin de mois.

Je ne peux écrire ce mot sans parler du temps des fêtes et des paniers de Noël. Je tiens à remercier les entreprises, les écoles, les donateurs et tous les bénévoles qui y ont participé. À toutes les années, nous tentons d'améliorer la distribution des paniers. Je peux vous certifier que nous avons mis la barre haute cette année. Nous avons changé le fonctionnement et ce fut très agréable autant pour les bénévoles, que pour nos membres.

Enfin, je veux prendre le temps de remercier nos bénévoles, car sans leur implication, nous ne pourrions pas fournir autant d'aide à la communauté, je vous remercie de votre temps et de votre générosité. Semaine après semaine, vous mettez du coeur à l'ouvrage. Ils sont disponibles et sont également agréables à côtoyer. Ces personnes sont remplies de bienveillance. Dès leur arrivée, leur bonne humeur et leurs sourires sont contagieux et cela fait toute la différence dans une journée.



“

Avec toutes les augmentations du coût de la vie telles le loyer, l'hypothèque, le paiement des frais courants et l'épicerie, certaines personnes doivent demeurer dans la même demeure et endurer leurs relations toxiques ou violentes afin de ne pas se retrouver dans la rue.

Notre équipe

Le conseil d'administration



1



2



3



4



5



6

Les employés



7



8



9



10

01. Martine Chicoine, Présidente

02. André Dufresne, Vice-président

03. Pierre Méryneau, Trésorier

04. Francine Bertrand, Administratrice

05. Hugo Sheehy, Secrétaire

06. Éric Fortin, Administrateur

07. Marie-Ève Plante, Directrice

08. Jacynthe Leblanc, intervenante

09. Daniel St-Onge, Camionneur

10. Marieke Munger, Intervenante (janv
à mars)

Sans vignette,

Sandrine Ayoub, stagiaire Emploi été-Canada

LE CHEMINEMENT D'UNE PERSONNE VENANT
DEMANDER DE L'AIDE ALIMENTAIRE

CHEZ GALILÉE

Référence d'un partenaire ou appel
de son propre chef

01



02

Rendez-vous avec l'intervenante



03

L'intervenante analyse le budget
avec la personne pour déterminer
son accessibilité



04

L'intervenante regarde les besoins
de la personne ou la famille et
réfère s'il y a lieu



05

Le membre a un rendez-vous
chaque 2 semaines pour venir
chercher son aide alimentaire



06

Le budget de la personne est revu
une fois /année pour déterminer
les nouveaux besoins

PARTENAIRES ET ENTRAIDE

Insertion sociale

- Programme P.A.C.O. (programme d'action communautaire orientant)
- SIM (suivi intensif dans le milieu)
- École Armand Corbeil
- CJE Les Moulin
- Programme de travaux communautaires

Entraide communautaire, sociale et scolaire

Uniatox

Le Relais de Mascouche

Comité d'aide aux Lachenois

Comité d'aide aux Plainois

SEDAll

AMINATE

Popote Roulante les Moulins

La Hutte

Café de rue solidaire

Le Vaisseau d'Or les Moulins

Coop Chez nous du communautaire

Le Trajet de rue

MOM'S

Regroup'ELLES

Aide homme

École Vision

Collège Saint-Sacrement

École St-Louis

École Trois-Saisons

Collège Esther -Blondin

Lions de Terrebonne

Académie Ulysse

Église St-Louis de France

Le Neo

Chevaliers de Colomb de Terrebonne

**Un merci spécial à la Ville de Terrebonne pour
son implication sociale**



Nouveautés de l'année

Notre mission première c'est d'aider les personnes à faible revenu à se nourrir sainement. Chaque année, plusieurs moyens sont employés pour y arriver. Nous essayons d'innover, de faire différent et de trouver des solutions durables pour venir en aide à plus de personnes



Agrandissement de la surface cultivable

Nous avons fait un jardin cultivable sur notre pelouse. Ce jardin est accessible aux membres mais aussi aux voisins.



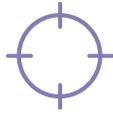
Ateliers fripouilles

En collaboration avec AES, notre employée d'été a mis en place 1 atelier pour les 6-10 ans dans les camps de jour. Le but de cet atelier est de sensibiliser les jeunes sur l'insécurité alimentaire. 10 ateliers ont été donnés. Nous avons rejoint 210 jeunes



Changements pour la guignolée

Cette année, la Guignolée a eu lieu dans les locaux de Galilée. Nous voulions que les nombreux bénévoles voient où vont les denrées et comprennent bien le processus derrière l'aide alimentaire.



Aide communautaire et impact social

Un organisme tel que Galilée a un impact social sur toute sa communauté. En plus d'aider nos membres à se nourrir sainement, nous encourageons les personnes de tous types à s'investir auprès de notre organisme. Ainsi les gens peuvent aider de façon concrète leur communauté par des actions et du temps.

Cet investissement a plusieurs effets positifs comme un plus grand sentiment d'appartenance à sa ville, un développement de ses compétences et la transmission de ses connaissances.

Aide scolaire et projets spéciaux	Aide corporative	Aide citoyenne
Collecte de denrées	Projet de collecte de fonds corporative	Collecte de denrées dans des lieux dits entre famille et voisins
Projet scolaire et d'entrepreneuriat	Collectes de denrées	Collecte de fonds, guignolée, barrage routier
Confection des paniers alimentaires et triage de denrées	Transformation alimentaire	Aide à la distribution des paniers alimentaires
total 1500 heures	total 210 heures	total 4400 heures

Notre clientèle

Qui sont-ils

Nos membres proviennent du territoire de Terrebonne-centre. Ils sont soit référés par nos partenaires ou soit viennent nous rencontrer et solliciter nos services de leur propre chef.

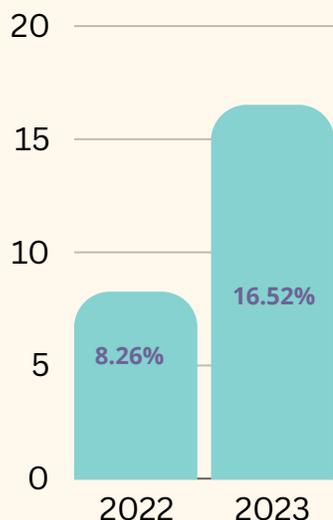
Nous avons 390 membres

Cette année nous avons constaté un changement marqué du type de clientèle qui fait une première demande. En effet, les gens ont un revenu annuel plus élevé que par les années précédentes et ont un niveau d'éducation supérieur. Beaucoup plus de propriétaires demandent de l'aide alimentaire. La nourriture est un des seuls postes de dépense compressible.

Une autre observation importante, la clientèle issue de l'immigration 1ère génération est en nette augmentation. Nous pouvons expliquer ce phénomène par une collaboration plus étroite avec l'organisme A.M.I.N.A.T.E. et par les compagnies qui font venir des travailleurs étrangers.

Pourcentage de notre clientèle

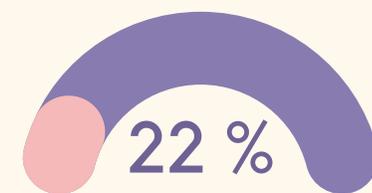
1ère demande de personnes issues de l'immigration



Emploi

2022

2023



Propriétaire

2022

2023

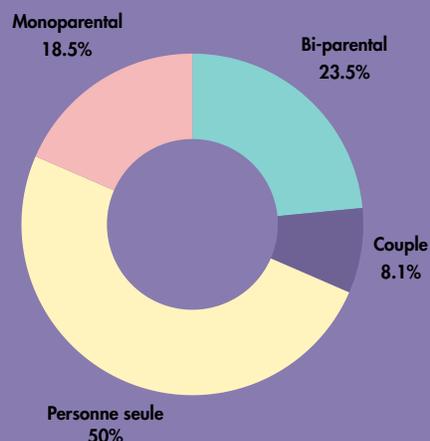


Notre clientèle...suite

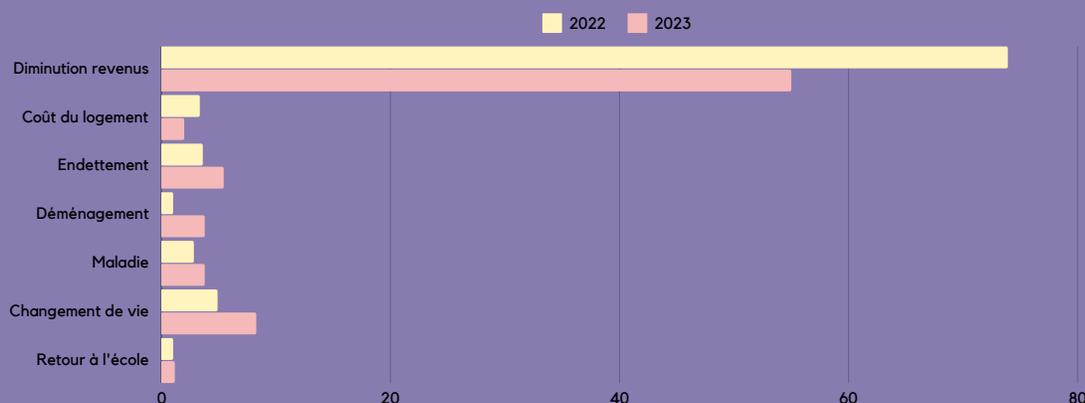
Femmes ♀ 60%

Hommes ♂ 39%

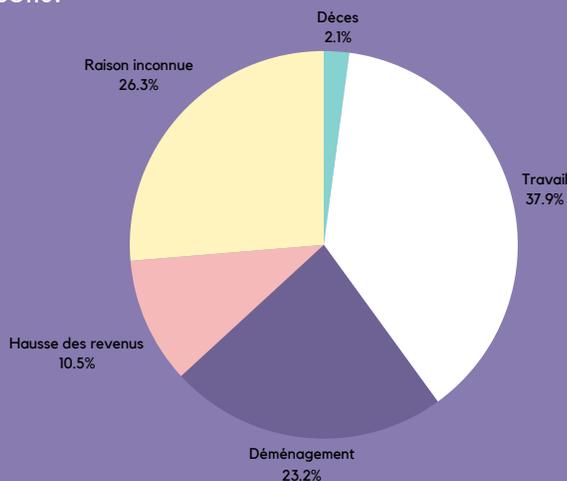
Non-binaire ♀ 1%



Les raisons pour demander de l'aide sont multiples. Nous sommes cependant surpris de constater que la raison principale n'est pas le coût du logement mais bien l'augmentation du coût de la vie en général. Les besoins de base coûtent de plus en plus cher et il est difficile de subvenir aux besoins de base



Dans le contexte économique actuel, plusieurs n'ont plus recours à notre aide alimentaire. Il arrive qu'une personne nous annonce joyeusement qu'elle s'est trouvé un emploi ou que sa situation grâce à nos conseils, s'est stabilisée. C'est là souvent où nous voyons le fruit de nos interventions et conseils.



Nos trois axes d'intervention



Soutien alimentaire



Dépannage alimentaire et d'urgence
Paniers de Noël
Distribution de denrées à des partenaires du communautaire

Récupération et éducation



Jardin gourmand
Collecte de denrées chez nos partenaires
Cuisines collectives
Transformation alimentaire
Formation dans les écoles

Insertion et intervention psychosociale



Travaux communautaires et compensatoires
Intégration d'élèves en difficulté
Accueil et stage de personnes vivant des problèmes de santé mentale



Soutien alimentaire

Notre principale activité est bien évidemment le soutien alimentaire. Nous essayons de le distribuer sous diverses formes. Les rendez-vous sont généralement chaque deux semaines mais il arrive parfois qu'une personne ait des besoins différents. Dans la mesure du possible, nous nous adaptons à notre clientèle qui est en changement constant (immigration, santé mentale ou instabilité.) L'adaptation, c'est un régime particulier, des horaires variables ou même un dépannage d'urgence référé par un partenaire.

5276

Dépannages alimentaires en 2023

275

Paniers de Noël

12%

Dépannages d'urgence



Projets

Détails

Résultats

P.A.C.O

Dans un cadre scolaire, plusieurs élèves ont fait des apprentissages en accompagnant nos cuisinières

- 3250 boulettes pour le ragoût des paniers de Noël

École, aide et entraide

Plateau de travail pour 4 jeunes trisomiques

- Apprentissage de motricité fine
- Acquisition d'habiletés sociales

Cuisine corporative

Des équipes de travail ont cuisiné dans nos locaux

- 250 pots de sauce à spaghetti
- 75 pots de cretons
- Des équipes de travail heureuses et soudées

Éducation récupération et transformation alimentaire

La récupération



75 000 kilos

de denrées
alimentaires
récupérées



5448km

parcours pour
récupérer la
nourriture

L'éducation

L'éducation a diverses facettes. Nous essayons dans le mesure du possible de donner des recettes avec un nouvel aliment. On se sert souvent des connaissances des nouveaux arrivants pour nous apprendre comment cuisiner un aliment tropical. Le contraire est aussi vrai. Plusieurs nouveaux arrivants ne savent pas cuisiner certains produits provenant du Québec. La nourriture, quelle qu'elle soit, est un élément rassembleur.

Nous tenons à remercier les fermes suivantes



130
bénévoles

se sont impliqués dans
le glannage

- Ferme horticole Bastien
- Au septième sol
- Récolte buissonnière
- Ferme 33 hectares
- Jardin Tom
- Le Relais de Mascouche



Insertion et intervention psychosociale

Nous tenons à mentionner que nous ne sommes pas qu'une ressource alimentaire. Nous offrons aussi plusieurs autres services. L'intervention psychosociale en est une. C'est généralement l'intervenante qui fait le premier contact avec la clientèle. Elle voit, entend les problèmes et les causes qui expliquent les demandes d'aide. C'est souvent en pleine tempête et à bout de ressource, que les personnes nous appellent pour demander nos services.

En insertion, nous accueillons des personnes éloignées du milieu du travail ou même parfois des personnes exécutant des travaux communautaires ou compensatoires.



153 Interventions

Intervention veut dire s'asseoir avec la personne, écouter et référer s'il y a lieu. Divers sujets ont été abordés: famille, emploi, santé mentale et deuil.



510 Heures en travaux communautaires ou compensatoires

Nous avons accueilli 7 personnes cette année



152 Références

Afin d'aider la personne dans plusieurs sphères de sa vie, nous travaillons avec nos partenaires pour des références et du soutien.

Bénévolat



Nous ne pouvons passer outre le bénévolat chez Galilée. C'est le coeur des activités. Pour effectuer toutes les tâches de la semaine, il faut en moyenne 20 à 25 bénévoles.

Pendant la saison des fêtes, qui est de loin la plus achalandée, nous accueillons des groupes corporatifs

- Nos bénévoles ont fait **6110** heures de bénévolat. Si nous monétisions toutes ces heures, cela représenterait **94 705\$** (calculé au tarif du salaire minimum)
- Les bénévoles "réguliers" effectuent différentes tâches telles le portionnage, vider le camion, transformation alimentaire, sollicitation de donateurs, conseil d'administration et organisation d'activités

Activités d'autofinancement



GUIGNOLÉE

Elle a eu lieu dans les locaux de Galilée. Environ **350 personnes** bénévoles se sont impliquées: des écoles, des industries, des citoyens et des gens d'affaires. Nous avons amassé **750 boîtes de denrées** et **12 836\$**



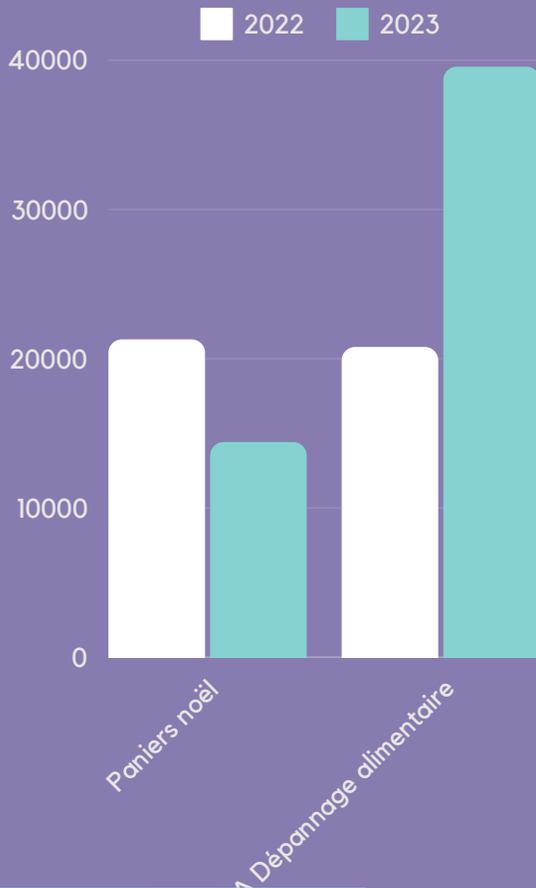
BARRAGE ROUTIER

Nous tenons à remercier la ville de Terrebonne de nous permettre de tenir le barrage routier. À tous les ans nous essayons de trouver le coin de rue assez sécuritaire et achalandé pour recueillir les dons. Nous avons **recueilli 8299\$**.



FINANCEMENTS

Montant (\$) d'achat en nourriture

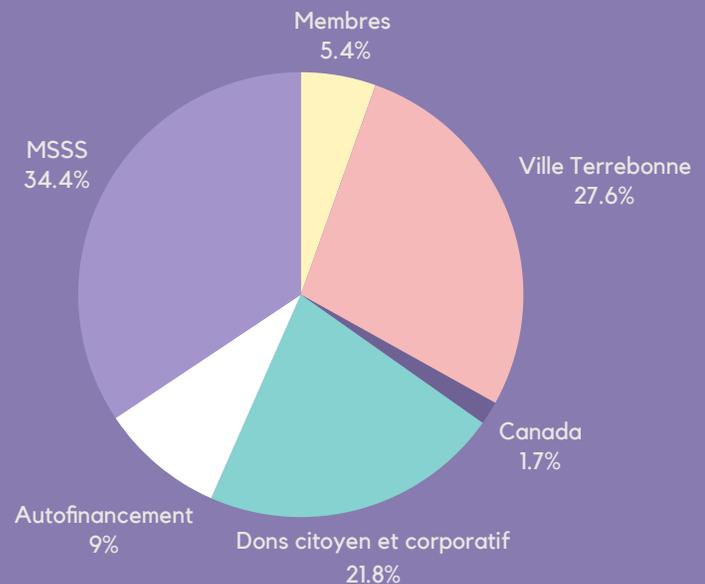


Dépenses

Nos dépenses sont bien évidemment en fonction des revenus. Certains revenus sont stables comme le MSSS et la ville de Terrebonne. Cependant, nous sommes toujours à la merci des donateurs privés et de l'autofinancement. Nous essayons de réinvestir dans la nourriture de qualité afin d'offrir un panier sain et complet.

Revenus

Un organisme comme le nôtre doit diversifier ses revenus et trouver des moyens originaux et différents pour trouver des sources de financement. Nous voulons maintenir et idéalement bonifier nos services à la communauté de Terrebonne.



Nous tenons à remercier tous nos donateurs pour leur

soutien généreux

Donateurs de nourriture au quotidien

Moisson Laurentides

- IGA Famille Proulx
- Metro Terrebonne
- Costco
- Première Moisson
- Boulangerie Lazio
- Cochon fou
- Hôpital Pierre-Legardeur

Nous collaborons avec les plateformes de récupération alimentaire:

- Première récolte
- La tablée des chefs

Nos bienfaiteurs (denrées et argent)

- Sobey's
- Groupe ADF
- La famille DiMenna
- IGA famille Gregheur
- Industrielle alliance
- Caisse Desjardins de Terrebonne
- Fabelta
- Collège Saint-Sacrement
- École Vision de Terrebonne
- Député provincial, Ministre Pierre Fitzgibbon



CONCERTATION ET VIE ASSOCIATIVE

Nous sommes membre de:

- Réseau des banques Alimentaires du Québec
- Moisson Laurentides
- TROCL
- Chambre de commerces et d'industries les Moulins

Nous participons à:

- La démarche Territoriale des Moulins
- La table de concertation TISSUS
- Le comité conteneur de la MRC Les Moulins

Nous collaborons à:

- Le comité pilotage du chantier FAIM de la démarche territoriale
- Le comité organisateur de la Nuit des sans abri du sud de Lanaudière

Formations et consultations :

- Manipulation "hygiène et salubrité" en contexte de dépannage alimentaire
- Les besoins lors de la démarche territoriale
- Rendre l'entreprise plus performante grâce au numérique
- Encan en ligne, un bon moyen de financement
- Gestion du temps: astuces de succès
- Webinaire sur la loi 25

PERSPECTIVES 2024

Gestion

- Continuer notre plan d'action
- Trouver un 7^e membre pour notre conseil d'administration

Activités et services

- Reprendre nos ateliers autant pour les membres que nos bénévoles
- Stabiliser nos cuisines collectives
- Offrir un frigo généreux libre service

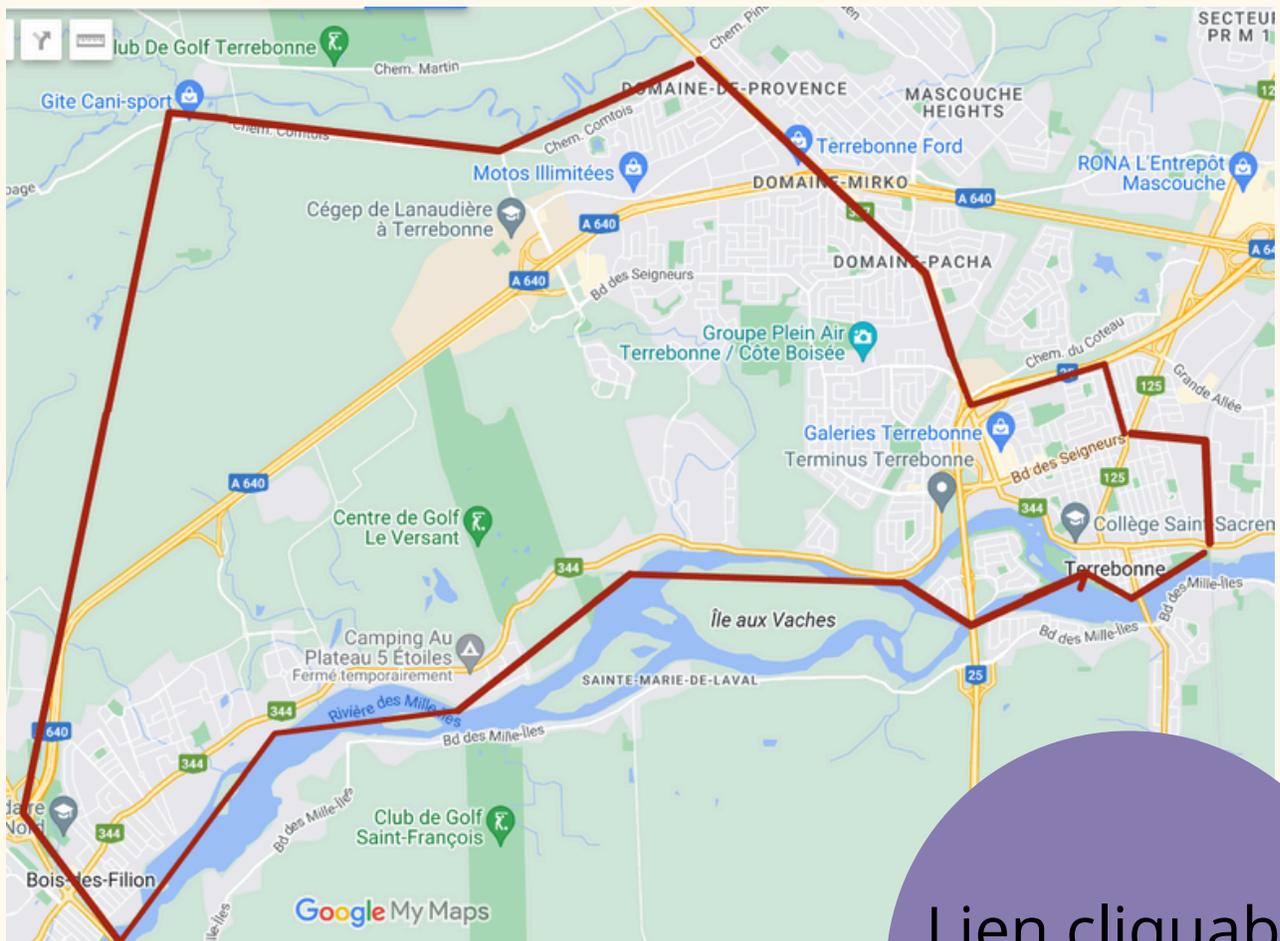
Ressources humaines

- Solidifier l'équipe
- Offrir des formations adaptées aux besoins des employés et des tâches au travail

Financement

- Trouver des sources supplémentaires de financement pérennes à la mission
- Mettre en place un programme de reconnaissance aux donateurs

Carte de notre secteur -Terrebonne centre-



[Lien cliquable](#)
[ICI](#)

Notre année en photo





**766, Léopold-Lachapelle
Terrebonne , J6W 2T9**

450 492-9442

lesoeuvresdegalilee@videotron.ca

www.galileeterrebonne.com